

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIUS**

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS  
2024-2026 METŲ ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ  
PLANO VYKDYMO  
VIDAUS AUDITO ATASKAITA**

2026 m. sausio 20 d. Nr. CV-1  
Kelmė

Vidaus auditą atliko  
Kelmės rajono savivaldybės administracijos  
Centralizuoto vidaus audito skyriaus  
vedėja Vaida Molotokiene

Vidaus auditas pradėtas	2026-01-05
Vidaus auditas baigtas	2026-01-20

## 1. ĮVADINĖ DALIS

**1.1. Motyvai vidaus auditui atlikti.** Vidaus auditas atliktas pagal 2026 metų skyriaus veiklos planą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 7 straipsnio 3 dalies nuostatomis, vykdant Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2 priemonę.

**1.2. Vidaus audito vykdytojai.**

Centralizuoto vidaus audito skyriaus vedėja Vaida Molotokienė

**1.3. Vidaus audito atlikimo terminas.**

Vidaus auditas pradėtas 2026-01-05

Vidaus auditas baigtas 2026-01-20

**1.4. Audituojamasis subjektas.**

Kelmės rajono savivaldybės administracija (toliau – Administracija), adresas Vytauto Didžiojo g.58, 86143 Kelmė, kodas 188768730.

**1.5. Vidaus audito tikslas:**

- Įvertinti kaip vykdomas 2025 metų II-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024 – 2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

**1.6. Audituojamas laikotarpis.**

Vidaus auditas atliktas už laikotarpį nuo 2025 m. liepos 1 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d.

**1.7. Vidaus audito apimtis.**

Vertinta savivaldybės administracijos padalinių pateikta informacija dėl Administracinės naštos mažinimo priemonių, numatytų 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane, vykdymo.

**1.8. Vidaus audito metodai.**

Vidaus auditas buvo atliekamas taikant:

- savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių ataskaitų dėl administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymo analizę;
- individualius pokalbius.

**1.9. Vidaus audito vertinimo kriterijai:**

- Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. vasario 23 d. nutarimas Nr. 213 „Dėl administracinės naštos piliečiams ir kitiems asmenims nustatymo ir įvertinimo metodikos patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. sausio 11 d. nutarimas Nr. 4 „Dėl administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodikos patvirtinimo“;

- Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas, patvirtintas Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

## **2. DĖSTOMOJI DALIS**

Lietuvos Respublikos Seimas 2012 m. lapkričio 8 d. priėmė Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymą, kurio tikslas – užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybes interesus, kuo mažesnėmis sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytus tikslus. Pagal įstatymą Savivaldybių vykdomosios institucijos administracinės naštos mažinimo priemonės turi įtraukti į savivaldybių taryboms teikiamus tvirtinti savivaldybių strateginių veiklos planų projektus. Savivaldybių tarybos, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo nustatyta tvarka teikdamos veiklos ataskaitas, savivaldybės bendruomenei privalo jose nurodyti ir įvertinti praėjusio ataskaitinio laikotarpio administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo rezultatus.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr. T-13 patvirtino Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planą.

Vidaus audito metu įvertinta kaip vykdomas 2025 metų II-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

2025 m. sausio 5 d. Kelmės rajono savivaldybės administracijos Centralizuoto vidaus audito skyrius (toliau - CVAS) elektroniniu paštu išsiuntė priminimą atsakingų vykdytojų, t. y. savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių vadovams apie reikalavimą iki 2026 m. sausio 15 d. pateikti informaciją CVAS apie 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane nurodytų priemonių vykdymą. Iš priemonių plane nurodytų atsakingų vykdytojų buvo gauta informacija dėl administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo.

### **2.1. PASTEBĖJIMAI**

Išanalizavus savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių atsakymus, kurie pateikė CVAS informaciją apie 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2025 m. II-o pusmečio vykdymą pagal nustatytus terminus, pastebėta, kad:

**DĒL ADMINISTRACINĒS NAŠTOS MAŽINĪMO 2025 METŪ II PUSMEČIO  
PRIEMOŅŪ PLANO VYKDYMO**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemoneš pavadinimas</b>	<b>Matavimo vienetas</b>	<b>2025 metuš plans</b>	<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Pastebėjimai apie 2025 m. II pusmečio plano vykdyš</b>
1.	Padidintas užsakušu el. paslaugu skaičius procentais, proc.	proc.	5	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad 2026 m. II pusmetē užsakušu el. paslaugu skaičius padidintas 4 proc.
2.	Atlikts vartotojuš pasitenkinimo teikiamomis viešomis paslaugomis tyrimas, vnt.	vnt.	1	Bendrais priēmimo skyrius	2025 m. rugsējo 1 d. – spalio 1 d. buvo atlikts vartotojuš pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, užpildyts 226 anketos. Buvo nustatyts, kad 78 proc. apklaustujuš labai gerai ūvertino Kelmēs rajono savivaldybēs administracijas personalo bendravimā teikiant paslaugas. Suteiktuš paslauguš ūgyvendinimo terminus labai gerai ūvertino 74 proc.
3.	Apskaičiuots asmeņu ir ūkio subjektuš atsakymo ū pasirinktuš paslauguš grupiuš prašymus pateikimo terminas, atlikts skaičiuavimas	Atlikts skaičiuavimas	20	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad apskaičiuavus kelis atvejus vertinant atsakymo greitē, nustatyts, kad 10 kartuš suteiktos paslaugas greitācu, negu nustatyts terminas.
4.	Sutrupējēs atsakymo ū asmeņu ir ūkio subjektuš pasirinktuš paslauguš grupiuš prašymus pateikimo terminas, d. d.	d. d.	1	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad ū asmeņu ir ūkio subjektuš pasirinktuš paslauguš grupiuš prašymus sureaguoja per 1 d. d.
5.	Projekto „Paslauguš teikimo ir asmeņu aptarnavimo kokybēs gerinimas“ ūgyvendinimas, proc.	proc.	100	Bendrais priēmimo skyrius	Projekto „Paslauguš teikimo ir asmeņu aptarnavimo kokybēs gerinimas“ ūgyvendinimas 100 proc.
6.	Išankstinēs klientuš registracijas sistemos būdu užsireģistravusiujuš gyventojuš vizitams pas specialistus, skaičius, vnt.	vnt.	100	Bendrais priēmimo skyrius	Išankstinē klientuš registracija buvo vykdoma Socialinēs paramos skyriuje, 2025 m. II pusmetē iš anksto buvo užreģistruots 2563 klientai. Kituose padaliniuose išankstinē registracija nevykdoma, klientai priimami iškarto.
7.	Pateiktuš skaitmenizuotuš prašymuš skaičius, vnt.	vnt.	450	Bendrais priēmimo skyrius	Pateikti 640 skaitmenizuoti prašymai (GP, PP, ID reģistruose).
8.	Atnaujinti administraciniuš paslauguš teikimo aprašymai ir prašymuš formas	Vnt.	148	Bendrais priēmimo skyrius ir Administracijas struktūriniai	2025 m. II pusmetē 148 buvo peržiūrētos, 6 atnaujintas.

				padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	
9.	Atlikta klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa	Vnt.	2	Bendrasis priėmimo skyrius ir Administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	2025 m. rugsėjo 1 d. – spalio 1 d. buvo atlikta vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, užpildytos 226 anketos. Buvo nustatyta, kad 78 proc. apklaustųjų labai gerai įvertino Kelmės rajono savivaldybės administracijos personalo bendravimą teikiant paslaugas. Suteiktų paslaugų įgyvendinimo terminus labai gerai įvertino 74 proc.
10.	Išduoti leidimai renginiui organizuoti	vnt.	32	Seniūnijos	Tytuvėnų apylinkių seniūnija 2025 m. II pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Kelmės apylinkių seniūnijoje per 2025 m. II pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Liolių seniūnija 2025 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Tytuvėnų seniūnija 2025 m. II pusmetį leidimų neišdavė. Vaiguvos seniūnija 2025 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Šaukėnų seniūnija 2025 m. II pusmetį leidimų neišdavė. Pakražančio seniūnija per 2025 m. II pusmetį išdavė 4 leidimus renginiui organizuoti. Užvenčio seniūnija 2025 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Kelmės seniūnija 2025 m. II pusmetį išdavė 10 leidimų renginiui organizuoti. Kražių seniūnija 2025 m. II pusmetį išdavė 5 leidimus renginiui organizuoti. Kukečių seniūnija 2025 m. II pusmetį leidimų neišdavė. Taigi iš viso 2025 m. II pusmetį buvo išduoti 27 leidimai renginiams organizuoti.
11.	Sumažinta administracinė našta ūkio subjektams renginių organizavimo srityje	Eur	289	Seniūnijos	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T - 126. Siekiant mažinti administracinę naštą dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu. Esant poreikiui seniūnijų darbuotojai

					padeda pareiškėjams gaudami reikalingus suderinimus el. būdu.
12.	Išlaikomas administracinės naštos vienam ūkio subjektui prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose srityje lygis	Eur	16	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 23 d. sprendimu Nr. T-35. Siekiant mažinti administracinę naštą dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu. Vietinės rinkliavos už leidimus prekiauti ar teikti paslaugas Savivaldybės teritorijoje Dydžiai yra nuo 2 iki 8 eurų dienai priklausomai nuo parduodamų prekių ar teikiamų paslaugų.
13.	Išlaikomas prekybos (paslaugų teikimo) leidimo išdavimo terminas nuo visų dokumentų, reikalingų leidimui išduoti, gavimo Savivaldybės administracijoje dienos	d. d.	3	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Prekybos (paslaugų teikimo) leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.
14.	Išlaikomas reklamos leidimo išdavimo terminas	d. d.	9	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Reklamos leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.

## 2.2 IŠVADOS

Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ patvirtinto Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių planą. Priemonės pagal nustatytus vykdymo terminus yra vykdomos.

Kelmės rajono savivaldybės administracijos  
Centralizuoto vidaus audito skyriaus  
Vedėja



Vaida Molotokienė