

**KELMĒS RAJONO SAVIVALDYBĒS ADMINISTRACIJOS  
CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIUS**

**KELMĒS RAJONO SAVIVALDYBĒS  
2024-2026 METŲ ADMINISTRACINĒS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ  
PLANO VYKDYMO  
VIDAUS AUDITO ATASKAITA**

2025 m. rugpjūčio 18 d. Nr. CV-4  
Kelmė

Vidaus auditą atliko  
Kelmės rajono savivaldybės administracijos  
Centralizuoto vidaus audito skyriaus  
vedėja Vaida Molotokienė

Vidaus auditas pradėtas	2024-07-01
Vidaus auditas baigtas	2024-08-18

## 1. ĮVADINĖ DALIS

**1.1. Motyvai vidaus auditui atlikti.** Vidaus auditas atliktas pagal 2025 metų skyriaus veiklos planą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 7 straipsnio 3 dalies nuostatomis, vykdant Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2 priemonę.

### 1.2. Vidaus audito vykdytojai.

Centralizuoto vidaus audito skyriaus vedėja Vaida Molotokienė

### 1.3. Vidaus audito atlikimo terminas.

Vidaus auditas pradėtas 2024-07-01

Vidaus auditas baigtas 2024-08-18

Vidaus audito atlikimo procedūros sustabdytos: 2025-07-04 – 2025-07-25.

### 1.4. Audituojamasis subjektas.

Kelmės rajono savivaldybės administracija (toliau – Administracija), adresas Vytauto Didžiojo g.58, 86143 Kelmė, kodas 188768730.

### 1.5. Vidaus audito tikslas:

- Įvertinti kaip vykdomas 2025 metų I-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024 – 2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

### 1.6. Audituojamas laikotarpis.

Vidaus auditas atliktas už laikotarpį nuo 2025 m. sausio 1 d. iki 2025 m. birželio 30 d.

### 1.7. Vidaus audito apimtis.

Vertinta savivaldybės administracijos padalinių pateikta informacija dėl Administracinės naštos mažinimo priemonių, numatytų 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane, vykdymo.

### 1.8. Vidaus audito metodai.

Vidaus auditas buvo atliekamas taikant:

- savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių ataskaitų dėl administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymo analizę;
- individualius pokalbius.

### 1.9. Vidaus audito vertinimo kriterijai:

- Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. vasario 23 d. nutarimas Nr. 213 „Dėl administracinės naštos piliečiams ir kitiems asmenims nustatymo ir įvertinimo metodikos patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. sausio 11 d. nutarimas Nr. 4 „Dėl administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodikos patvirtinimo“;

- Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas, patvirtintas Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

## **2. DĖSTOMOJI DALIS**

Lietuvos Respublikos Seimas 2012 m. lapkričio 8 d. priėmė Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymą, kurio tikslas – užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybes interesus, kuo mažesnėmis sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytus tikslus. Pagal įstatymą Savivaldybių vykdomosios institucijos administracinės naštos mažinimo priemonės turi įtraukti į savivaldybių taryboms teikiamus tvirtinti savivaldybių strateginių veiklos planų projektus. Savivaldybių tarybos, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo nustatyta tvarka teikdamos veiklos ataskaitas, savivaldybės bendruomenei privalo jose nurodyti ir įvertinti praėjusio ataskaitinio laikotarpio administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo rezultatus.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 patvirtino Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planą.

Vidaus audito metu įvertinta kaip vykdomas 2025 metų I-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

2025 m. liepos 1 d. Kelmės rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyrius (toliau - CVAS) elektroniniu paštu išsiuntė priminimą atsakingų vykdytojų, t. y. savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių vadovams apie reikalavimą iki 2025 m. liepos 15 d. pateikti informaciją CVAS apie 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane nurodytų priemonių vykdymą. Iš priemonių plane nurodytų atsakingų vykdytojų buvo gauta informacija dėl administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo.

### **2.1. PASTEBĖJIMAI**

Išanalizavus savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių atsakymus, kurie pateikė CVAS informaciją apie 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2025 m. I-o pusmečio vykdymą pagal nustatytus terminus, pastebėta, kad:

**DĒL ADMINISTRACINĒS NAŠTOS MAŽINĀMO 2025 METŪ I PUSMEČĪO PRIEMONIŪ  
PLANO VYKDYMO**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonēs pavadināms</b>	<b>Matāvimo vienetas</b>	<b>2025 metū plans</b>	<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Pastebējimai apie 2025 m. I pusmečio plano vykdyamā</b>
1.	Padidintas ūsakomū el. paslaugū skaičius procentais, proc.	proc.	5	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad 2025 m. I pusmetī ūsakomū el. paslaugū skaičius padidintas 3,6 proc.
2.	Atlikta vartotojū pasitenkinimo teikiamomis viešomis paslaugomis tyrimas, vnt.	vnt.	1	Bendrais priēmimo skyrius	2025 m. kovo 24 d. – balandžio 30 d. buvo atlikta vartotojū pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, ūzpildytas 188 anketas. Buvo nustatyta, kad 80 proc. apklaustjū labai gerai īvertino Kelmēs rajono savivaldybēs administrācijas personalo bendravimā teikiant paslaugas. Suteiktū paslaugū īgyvendinimo terminus labai gerai īvertino 79 proc.
3.	Apskaičiuotas asmenū ir ūkio subjektū atsakymo ī pasirinktū paslaugū grupiū prašymus pateikimo terminas, atlikta skaičiavimas	Atlikta skaičiavimas	20	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad apskaičiavus kelis atvejus vertinant atsakymo greitī, nustatyta, kad 10 kartū suteiktas paslaugas greitāu, negu nustatyts terminas.
4.	Sutrupējēs atsakymo ī asmenū ir ūkio subjektū pasirinktū paslaugū grupiū prašymus pateikimo terminas, d. d.	d. d.	1	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad ī asmenū ir ūkio subjektū pasirinktū paslaugū grupiū prašymus sureagojama per 1 d. d.
5.	Projekto „Paslaugū teikimo ir asmenū aptarnavimo kokybēs gerinimas“ īgyvendināms, proc.	proc.	100	Bendrais priēmimo skyrius	Projekto „Paslaugū teikimo ir asmenū aptarnavimo kokybēs gerināms“ īgyvendināms 100 proc.
6.	īšankstinēs klientū registrācijas sistēmas būdu ūzsireģistravusiū gyventojū vizitams pas specialistus, skaičius, vnt.	vnt.	100	Bendrais priēmimo skyrius	īšankstinē klientū registrācija buvo vykdoma mero priimamajame – ūsireģistravo 14 asmenū, taip pat īšankstinē registrācija vykdoma Socialinēs paramas skyriuje, 2025 m. I pusmetī īš anksto buvo ūzregistruota 816 klientū. Kituose padaliniuose īšankstinē registrācija nebūtina, klientai priimami īškarto.
7.	Pateiktū skaitmenizuotū prašymū skaičius, vnt.	vnt.	450	Bendrais priēmimo skyrius	Pateikti 907 skaitmenizuoti prašymai.
8.	Atnaujinti administrācinū paslaugū	Vnt.	148	Bendrais priēmimo	Administrācinū paslaugū teikimo aprāšymai ir prašymū

	teikimo aprašymai ir prašymų formos			skyrius ir Administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	formos yra atnaujinami nuolatos.
9.	Atlikta klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa	Vnt.	2	Bendrasis priėmimo skyrius ir Administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	2025 m. kovo 24 d. – balandžio 30 d. buvo atlikta vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, užpildytos 188 anketos. Buvo nustatyta, kad 80 proc. apklaustųjų labai gerai įvertino Kelmės rajono savivaldybės administracijos personalo bendravimą teikiant paslaugas. Suteiktų paslaugų įgyvendinimo terminus labai gerai įvertino 79 proc.
10.	Išduoti leidimai renginiui organizuoti	vnt.	32	Seniūnijos	Tytuvėnų apylinkių seniūnija 2025 m. I pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Kelmės apylinkių seniūnijoje per 2025 m. I pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Liolių seniūnija 2025 m. I pusmetį išdavė 4 leidimus renginiui organizuoti. Tytuvėnų seniūnija per 2025 m. I pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Vaiguvos seniūnija 2025 m. I pusmetį leidimų neišdavė. Šaukėnų seniūnija 2025 m. I pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Pakražančio seniūnija per 2025 m. I pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Užvenčio seniūnija 2025 m. I pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Kelmės seniūnija 2025 m. I pusmetį išdavė 9 leidimus renginiui organizuoti. Kražių seniūnija per 2025 m. I pusmetį išdavė 7 leidimus renginiui organizuoti. Kukečių seniūnija 2025 m. I pusmetį leidimų neišdavė. Taigi iš viso 2025 m. I pusmetį buvo išduoti 29 leidimai renginiams organizuoti.
11.	Sumažinta administracinė našta ūkio subjektams renginių organizavimo	Eur	289	Seniūnijos	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T - 126. Siekiant mažinti

	sirtyje				administracinę naštą dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu. Esant poreikiui seniūnijų darbuotojai padeda pareiškėjams gaudami reikalingus suderinimus el. būdu.
12.	Išlaikomas administracinės naštos vienam ūkio subjektui prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose sirtyje lygis	Eur	16	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 23 d. sprendimu Nr. T-35. Siekiant mažinti administracinę naštą dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu. Vietinės rinkliavos už leidimus prekiauti ar teikti paslaugas Savivaldybės teritorijoje Dydziai yra nuo 2 iki 8 eurų dienai priklausomai nuo parduodamų prekių ar teikiamų paslaugų.
13.	Išlaikomas prekybos (paslaugų teikimo) leidimo išdavimo terminas nuo visų dokumentų, reikalingų leidimui išduoti, gavimo Savivaldybės administracijoje dienos	d. d.	3	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Prekybos (paslaugų teikimo) leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.
14.	Išlaikomas reklamos leidimo išdavimo terminas	d. d.	9	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Reklamos leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.

## 2.2 IŠVADOS

Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ patvirtinto Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių planą. Priemonės pagal nustatytus vykdymo terminus yra vykdomos.

Kelmės rajono savivaldybės administracijos

Centralizuoto vidaus audito skyriaus

Vedėja



Vaida Molotkienė