

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIUS**

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS
2024-2026 METŲ ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ
PLANO VYKDYMO
VIDAUS AUDITO ATASKAITA**

2025 m. sausio 24 d. Nr. CV-1
Kelmė

Vidaus auditą atliko
Kelmės rajono savivaldybės administracijos
Centralizuoto vidaus audito skyriaus
vedėja Vaida Molotkienė

Vidaus auditas pradėtas	2025-01-02
Vidaus auditas baigtas	2025-01-24

1. ĮVADINĖ DALIS

1.1. Motyvai vidaus auditui atlikti. Vidaus auditas atliktas pagal 2025 metų skyriaus veiklos planą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 7 straipsnio 3 dalies nuostatomis, vykdant Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2 priemonę.

1.2. Vidaus audito vykdytojai.

Centralizuoto vidaus audito skyriaus vedėja Vaida Molotokienė

1.3. Vidaus audito atlikimo terminas.

Vidaus auditas pradėtas 2025-01-02

Vidaus auditas baigtas 2025-01-24

1.4. Audituojamasis subjektas.

Kelmės rajono savivaldybės administracija (toliau – Administracija), adresas Vytauto Didžiojo g.58, 86143 Kelmė, kodas 188768730.

1.5. Vidaus audito tikslas:

- Įvertinti kaip vykdomas 2024 metų II-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024 – 2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

1.6. Audituojamas laikotarpis.

Vidaus auditas atliktas už laikotarpį nuo 2024 m. liepos 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d.

1.7. Vidaus audito apimtis.

Vertinta savivaldybės administracijos padalinių pateikta informacija dėl Administracinės naštos mažinimo priemonių, numatytų 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane, vykdymo.

1.8. Vidaus audito metodai.

Vidaus auditas buvo atliekamas taikant:

- savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių ataskaitų dėl administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymo analizę;
- individualius pokalbius.

1.9. Vidaus audito vertinimo kriterijai:

- Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. vasario 23 d. nutarimas Nr. 213 „Dėl administracinės naštos piliečiams ir kitiems asmenims nustatymo ir įvertinimo metodikos patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. sausio 11 d. nutarimas Nr. 4 „Dėl administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodikos patvirtinimo“;

- Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas, patvirtintas Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

2. DĖSTOMOJI DALIS

Lietuvos Respublikos Seimas 2012 m. lapkričio 8 d. priėmė Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymą, kurio tikslas – užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybes interesus, kuo mažesnėmis sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytus tikslus. Pagal įstatymą Savivaldybių vykdomosios institucijos administracinės naštos mažinimo priemonės turi įtraukti į savivaldybių taryboms teikiamus tvirtinti savivaldybių strateginių veiklos planų projektus. Savivaldybių tarybos, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo nustatyta tvarka teikdamos veiklos ataskaitas, savivaldybės bendruomenei privalo jose nurodyti ir įvertinti praėjusio ataskaitinio laikotarpio administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo rezultatus.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 patvirtino Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planą.

Vidaus audito metu įvertinta kaip vykdomas 2024 metų II-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

2025 m. sausio 2 d. Kelmės rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyrius (toliau - CVAS) elektroniniu paštu išsiuntė priminimą atsakingų vykdytojų, t. y. savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių vadovams apie reikalavimą iki 2025 m. sausio 15 d. pateikti informaciją CVAS apie 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane nurodytų priemonių vykdymą. Iš priemonių plane nurodytų atsakingų vykdytojų buvo gauta informacija dėl administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo.

2.1. PASTEBĖJIMAI

Išanalizavus savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių atsakymus, kurie pateikė CVAS informaciją apie 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2024 m. II-o pusmečio vykdymą pagal nustatytus terminus, pastebėta, kad:

**DĒL ADMINISTRACINĒS NAŠTOS MAŽINĪMO 2024 METŪ II PUSMEČĪO
PRIEMONIŪ PLANO VYKDYMO**

Eil. Nr.	Priemonēs pavadinimas	Matavimo vienetas	2024 metų planas	Atsakingi vykdytojai	Pastebējimai apie 2024 m. II pusmečio plano vykdymā
1.	Padidintas ūsakomū el. paslaugū skaičius procentais, proc.	proc.	5	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad per 2024 m. II pusmetī ūsakomū el. paslaugū skaičius padidintas 6,7 proc.
2.	Atlikta vartotojū pasitenkinimo teikiamomis viešomis paslaugomis tyrimas, vnt.	vnt.	0	Bendrais priēmimo skyrius	2024 m. rugsējo 12 d. – spalio 14 d. buvo atlikta vartotojū pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, ūzpildyta 322 anketas. Buvo nustatyta, kad 78 proc. apklaustujū labai gerai īvertino Kelmēs rajono savivaldybēs administrācijas personalo bendravimā teikiant paslaugas. Suteiktū paslaugū īgyvendinimo terminus labai gerai īvertino 74 proc.
3.	Apskaičiuotas asmeņū ir ūkio subjektū atsakymo ī pasirinktū paslaugū grupiū prašymus pateikimo terminas, atlikta skaičiavimas	Atlikta skaičiavimas	20	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad apskaičiavus kelis atvejus vertinant atsakymo greitī, nustatyta, kad 20 kartū suteiktos paslaugas greičiau, negu nustatytas terminas.
4.	Sutrupējēs atsakymo ī asmeņū ir ūkio subjektū pasirinktū paslaugū grupiū prašymus pateikimo terminas, d. d.	d. d.	1	Bendrais priēmimo skyrius	Bendrais priēmimo skyrius pateikē duomenis, kad ī asmeņū ir ūkio subjektū pasirinktū paslaugū grupiū prašymus sureagojama per 1 d. d. arba paslauga suteikama īskart tā pačī diena.
5.	Projekto „Paslaugū teikimo ir asmeņū aptarnavimo kokybēs gerinimas“ īgyvendinimas, proc.	proc.	100	Bendrais priēmimo skyrius	Projekto „Paslaugū teikimo ir asmeņū aptarnavimo kokybēs gerinimas“ īgyvendinimas 100 proc.
6.	Īsankstinēs klientū registrācijas sistemos būdu ūzsireģistravusiujū gyventojū vizitams pas specialistus, skaičius, vnt.	vnt.	50	Bendrais priēmimo skyrius	Kelmēs rajono savivaldybēs administrācijas priimamajame īs anksto ūzregistruoti 57 asmeņys. Īsankstinē klientū registrācija taip pat dar vykdoma Socialinēs paramos skyriuje, 2024 m. II pusmetī buvo ūzregistruota 1899 klientai. Kituose padaliniuose īsankstinē registrācija nebūtina, klientai priimami īskarto.
7.	Pateiktū skaitmenizuotū prašymū skaičius, vnt.	vnt.	200	Bendrais priēmimo skyrius	1017 skaitmenizuoti piliečiū prašymai pateikti Savivaldybēs mero priimamajame.

8.	Atnaujinti administracinių paslaugų teikimo aprašymai ir prašymų formos	Vnt.	148	Bendrasis priėmimo skyrius ir Administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	Administracinių paslaugų teikimo aprašymai ir prašymų formos yra atnaujinami nuolatos, 2024 m. antrą pusmetį atnaujinti 148 paslaugų teikimo aprašymai ir prašymų formos.
9.	Atlikta klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa	Vnt.	2	Bendrasis priėmimo skyrius ir Administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	2024 m. rugsėjo 12 d. – spalio 14 d. buvo atlikta vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, užpildyta 322 anketos. Buvo nustatyta, kad 78 proc. apklaustųjų labai gerai įvertino Kelmės rajono savivaldybės administracijos personalo bendravimą teikiant paslaugas. Suteiktų paslaugų įgyvendinimo terminus labai gerai įvertino 74 proc.
10.	Išduoti leidimai renginiui organizuoti	vnt.	30	Seniūnijos	Tytuvėnų apylinkių seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 3 leidimus renginiui organizuoti. Kelmės apylinkių seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Liolių seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Tytuvėnų seniūnijoje 2024 m. II pusmetį nebuvo gauta prašymų dėl leidimų renginiui organizuoti. Vaiguvos seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Šaukėnų seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Pakražančio seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Užvenčio seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Kelmės seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 12 leidimų renginiui organizuoti. Kražių seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 9 leidimus renginiui organizuoti. Kukečių seniūnija 2024 m. II pusmetį išdavė 3 leidimus renginiui organizuoti. Taigi iš viso 2024 m. II pusmetį buvo išduoti 38 leidimai renginiams organizuoti.

11.	Sumažinta administracinė našta ūkio subjektams renginių organizavimo srityje	Eur	271	Seniūnijos	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės administracijos tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T-126. Siekiant mažinti administracinę našta dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu. Esant poreikiui seniūnijų darbuotojai padeda pareiškėjams gaudami reikalingus suderinimus el. būdu (pvz.: policijos ir pan.)
12.	Išlaikomas administracinės naštos vienam ūkio subjektui prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose srityje lygis	Eur	16	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės administracijos tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T-126. Siekiant mažinti administracinę našta dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu.
13.	Išlaikomas prekybos (paslaugų teikimo) leidimo išdavimo terminas nuo visų dokumentų, reikalingų leidimui išduoti, gavimo Savivaldybės administracijoje dienos	d. d.	3	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Prekybos (paslaugų teikimo) leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.
14.	Išlaikomas reklamos leidimo išdavimo terminas	d. d.	9	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Reklamos leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.

2.2 IŠVADOS

Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ patvirtinto Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių planą. Priemonės pagal nustatytus vykdymo terminus yra vykdomos.

Kelmės rajono savivaldybės administracijos

Centralizuoto vidaus audito skyriaus

Vedėja



Vaida Molotokienė