

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO  
PRIEMONIŲ PLANAS 2024–2026 M.**

**01 programa Savivaldybės veiklos programa**

|   |  |                          |             |             |             |
|---|--|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Programos tikslo kodas</b>   | <b>Programos tikslo pavadinimas</b>  |                          |             |             |             |
| 01  | Tobulinti viešąjį valdymą ir didinti bendruomenės pilietiškumą   |                          |             |             |             |
| <b>Programos 01 tikslo uždavinio kodas</b>  | <b>Programos 01 tikslo uždavinio pavadinimas</b>   |                          |             |             |             |
| 01  | Efektyvinti savivaldybės valdymą ir stiprinti administracinius gebėjimus   |                          |             |             |             |
| <b>01 uždavinio priemonės kodas</b>   | <b>01 uždavinio priemonės pavadinimas</b>  |                          |             |             |             |
| 09  | Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Kelmės rajono savivaldybėje   |                          |             |             |             |
| <b>01 uždavinio 09 priemonės aprašymas</b>  |  |                          |             |             |             |
| <p>Priemone siekiama įgyvendinti veiklas, susijusias su paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimu.</p> <p>Vadovaujantis Administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 str. 1 d. ir įgyvendinant šią priemonę, į Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginį veiklos planą įtraukiama Kelmės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonė – iki 2026-12-31 didinti užsakomų el. paslaugų skaičių, trumpinant paslaugos suteikimo terminą, atsižvelgiant į prašymo pateikimo būdą; siekiant supaprastinti elektroninių bylų formavimą, didinti skaitmenizuotomis priemonėmis pateiktų prašymų skaičių, sudaryti sąlygas klientams iš anksto elektroniniu būdu registruotis vizitams pas specialistus.</p> <p>Vykdytojas: Bendrasis priėmimo skyrius</p> |  |                          |             |             |             |
| <b>Produkto / indėlio pasiekimo vertinimo kriterijai</b>  |  |                          |             |             |             |
| <b>Kodas</b>  | <b>Kriterijus</b>  | <b>Matavimo vienetas</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
| P-01-01-01-09-01  | Padidintas užsakomų el. paslaugų skaičius procentais, proc.  | Proc.                    | 5           | 5           | 5           |
| P-01-01-01-09-02  | Atliktas vartotojų pasitenkinimo teikiamomis viešomis paslaugomis tyrimas, vnt.  | Vnt.                     | 0           | 1           | 0           |
| P-01-01-01-09-03  | Apskaičiuotas asmenų ir ūkio subjektų atsakymo į pasirinktų paslaugų grupių prašymus pateikimo terminas, atliktas skaičiavimas | Atliktas skaičiavimas    | 20          | 20          | 20          |
| P-01-01-01-09-04  | Sutrumpėjęs atsakymo į asmenų ir ūkio subjektų pasirinktų paslaugų grupių prašymus pateikimo terminas, d. d.                   | D. d.                    | 1           | 1           | 1           |

|   |  |                          |             |             |             |
|---|--|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| P-01-01-01-09-05  | Projekto „Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“ įgyvendinimas, proc.   | Proc.                    | 100         | 100         | 0           |
| P-01-01-01-09-06  | Išankstinės klientų registracijos sistemos būdu užsiregistravusiųjų gyventojų vizitams pas specialistus skaičius, vnt.   | Vnt.                     | 50          | 100         | 100         |
| P-01-01-01-09-07  | Pateiktų skaitmenizuotų prašymų skaičius, vnt.   | Vnt.                     | 200         | 450         | 500         |
| <b>Programos 01 tikslo uždavinio kodas</b>  | <b>Programos 01 tikslo uždavinio pavadinimas</b>   |                          |             |             |             |
| 05  | Gerinti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybę ir didinti jų prieinamumą   |                          |             |             |             |
| <b>05 uždavinio priemonės kodas</b>   | <b>05 uždavinio priemonės pavadinimas</b>  |                          |             |             |             |
| 02  | Kelmės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymas  |                          |             |             |             |
| <b>05 uždavinio 02 priemonės aprašymas</b>  |  |                          |             |             |             |
| Vadovaujantis Administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 str. 1 d. ir įgyvendinant šią priemonę, į Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginį veiklos planą įtraukiamos Kelmės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonės:   |  |                          |             |             |             |
| 1. Pasibaigus pusmečiui, per 15 kalendorinių dienų Kelmės rajono savivaldybės administracijos Centralizuoto savivaldybės vidaus audito skyriui pateikti informaciją apie priemonių vykdymą. Atsakingi: Savivaldybės administracijos struktūriniai padaliniai ir į padalinius neįeinantys specialistai.  |  |                          |             |             |             |
| 2. Pasibaigus pusmečiui, per 1 mėn. vertinti administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymą, vertinimo rezultatus pateikti Savivaldybės administracijos direktoriui ir paskelbti Savivaldybės interneto svetainėje <a href="http://www.kelme.lt">www.kelme.lt</a> .  |  |                          |             |             |             |
| Atsakingas: Centralizuoto savivaldybės vidaus audito skyrius  |  |                          |             |             |             |
| <b>Produkto / indėlio pasiekimo vertinimo kriterijai</b>  |  |                          |             |             |             |
| <b>Kodas</b>  | <b>Kriterijus</b>  | <b>Matavimo vienetas</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
| P-01-01-05-02-01  | Parengta administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymo ataskaita   | Vnt.                     | 2           | 2           | 2           |
| <b>05 uždavinio priemonės kodas</b>   | <b>05 uždavinio priemonės pavadinimas</b>  |                          |             |             |             |
| 04  | Plėtoti administracinių paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę procesą, siekti administracinių paslaugų interaktyvumo, didinti elektroninių paslaugų prieinamumą ir kokybę |                          |             |             |             |
| <b>05 uždavinio 04 priemonės aprašymas</b>  |  |                          |             |             |             |
| Vadovaujantis Administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 str. 1 d. ir įgyvendinant šią priemonę, į Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginį veiklos planą įtraukiama Kelmės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonė: kasmet iki metų pabaigos atnaujinti administracinių paslaugų teikimo aprašymus ir prašymų formas; kasmet iki metų pabaigos atlikti klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausas. |  |                          |             |             |             |

| Vykdytojas: Bendrasis priėmimo skyrius ir Savivaldybės administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas. |  |                   |      |      |      |
|--|--|-------------------|------|------|------|
| <b>Produkto / indėlio pasiekimo vertinimo kriterijai</b>   |  |                   |      |      |      |
| Kodas  | Kriterijus   | Matavimo vienetas | 2024 | 2025 | 2026 |
| P-01-01-05-04-02   | Atnaujinti administracinių paslaugų teikimo aprašymai ir prašymų formos              | Vnt.              | 148  | 148  | 148  |
| P-01-01-05-04-03   | Atlikta klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa | Vnt.              | 2    | 2    | 2    |

### 02 programa *Turizmo, kultūros ir sporto plėtros programa*

| Programos tikslo kodas  | Programos tikslo pavadinimas   |                   |      |      |      |
|---|--|-------------------|------|------|------|
| 01  | Didinti kultūros, turizmo, sporto paslaugų ir renginių įvairovę              |                   |      |      |      |
| Programos 01 tikslo uždavinio kodas   | Programos 01 tikslo uždavinio pavadinimas                                    |                   |      |      |      |
| 01  | Vystyti išskirtinę, įtraukią ir kokybišką kultūrą                            |                   |      |      |      |
| 01 uždavinio priemonės kodas  | 01 uždavinio priemonės pavadinimas   |                   |      |      |      |
| 07  | Administracinės naštos verslui mažinimas renginių organizavimo srityje       |                   |      |      |      |
| 01 uždavinio 07 priemonės aprašymas   |  |                   |      |      |      |
| <p>Vadovaujantis Administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 str. 1 d. ir įgyvendinant šią priemonę, į Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginį veiklos planą įtraukiama Kelmės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonė – iki 2026-12-31 apskaičiuota administracinė našta ūkio subjektams renginių organizavimo srityje.</p> <p>2022-12-17 patvirtintas naujasis Renginių organizavimo Kelmės rajono savivaldybės teritorijos viešosiose vietose tvarkos aprašas. Atlikti aprašo pakeitimai sumažins administracinę naštą ūkio subjektams renginių organizavimo srityje.</p> <p>Vykdytojos: seniūnijos</p> |  |                   |      |      |      |
| Produkto / indėlio pasiekimo vertinimo kriterijai   |  |                   |      |      |      |
| Kodas   | Kriterijus   | Matavimo vienetas | 2024 | 2025 | 2026 |
| P-02-01-01-07-01  | Išduoti leidimai renginiui organizuoti                                       | Vnt.              | 30   | 32   | 34   |
| P-02-01-01-07-02  | Sumažinta administracinė našta ūkio subjektams renginių organizavimo srityje | Eur               | 271  | 289  | 307  |

### 03 programa *Bendruomenės aktyvinimo ir verslo plėtros programa*

| Programos tikslo kodas | Programos tikslo pavadinimas |
|------------------------|------------------------------|
|------------------------|------------------------------|

| 02   | Kurti palankią aplinką verslui  |                          |             |             |             |
|--|---|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Programos 02 tikslo uždavinio kodas</b>   | <b>Programos 02 tikslo uždavinio pavadinimas</b>  |                          |             |             |             |
| 01   | Gerinti verslo vystymo sąlygas  |                          |             |             |             |
| <b>01 uždavinio priemonės kodas</b>  | <b>01 uždavinio priemonės pavadinimas</b>   |                          |             |             |             |
| 02   | Administracinės naštos verslui mažinimas bei procedūrų paprastinimas prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose ir reklamos srityse                       |                          |             |             |             |
| <b>01 uždavinio 02 priemonės aprašymas</b>   |   |                          |             |             |             |
| <p>Vadovaujantis Administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 str. 1 d. ir įgyvendinant šią priemonę, į Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginį veiklos planą įtraukiama Kelmės rajono savivaldybės administracinės naštos mažinimo priemonė – iki 2026-12-31 apskaičiuoti administracinės naštos sumažėjimą ūkio subjektams prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose ir reklamos srityse.</p> <p>Vykdytojai: seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius</p> |   |                          |             |             |             |
| <b>Produkto / indėlio pasiekimo vertinimo kriterijai</b>   |   |                          |             |             |             |
| <b>Kodas</b>   | <b>Kriterijus</b>   | <b>Matavimo vienetas</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> |
| P-03-02-01-02-01   | Išlaikomas administracinė naštos vienam ūkio subjektui prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose srityje lygis   | Eur                      | 16          | 16          | 16          |
| P-03-02-01-02-02   | Išlaikomas prekybos (paslaugų teikimo) leidimo išdavimo terminas nuo visų dokumentų, reikalingų leidimui išduoti, gavimo Savivaldybės administracijoje dienos | D. d.                    | 3           | 3           | 3           |
| P-03-02-01-02-03   | Išlaikomas reklamos leidimo išdavimo terminas   | D. d.                    | 9           | 9           | 9           |