

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIUS**

**KELMĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS
2024-2026 METŲ ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ
PLANO VYKDYMO
VIDAUS AUDITO ATASKAITA**

2024 m. liepos 24 d. Nr. CV-4
Kelmė

Vidaus auditą atliko
Kelmės rajono savivaldybės administracijos
Centralizuoto vidaus audito skyriaus
vyriausioji vidaus auditorė Vaida Molotkienė

Vidaus auditas pradėtas	2024-07-03
Vidaus auditas baigtas	2024-07-24

1. ĮVADINĖ DALIS

1.1. Motyvai vidaus auditui atlikti. Vidaus auditas atliktas pagal 2024 metų skyriaus veiklos planą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 7 straipsnio 3 dalies nuostatomis, vykdant Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2 priemonę.

1.2. Vidaus audito vykdytojai.

Centralizuoto vidaus audito skyriaus vedėja Vaida Molotokienė

1.3. Vidaus audito atlikimo terminas.

Vidaus auditas pradėtas 2024-07-03

Vidaus auditas baigtas 2024-07-24

1.4. Audituojamasis subjektas.

Kelmės rajono savivaldybės administracija (toliau – Administracija), adresas Vytauto Didžiojo g.58, 86143 Kelmė, kodas 188768730.

1.5. Vidaus audito tikslas:

- Įvertinti kaip vykdomas 2024 metų I-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024 – 2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

1.6. Audituojamas laikotarpis.

Vidaus auditas atliktas už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. birželio 30 d.

1.7. Vidaus audito apimtis.

Vertinta savivaldybės administracijos padalinių pateikta informacija dėl Administracinės naštos mažinimo priemonių, numatytų 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane, vykdymo.

1.8. Vidaus audito metodai.

Vidaus auditas buvo atliekamas taikant:

- savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių ataskaitų dėl administracinės naštos mažinimo priemonių plano vykdymo analizę;
- individualius pokalbius.

1.9. Vidaus audito vertinimo kriterijai:

- Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. vasario 23 d. nutarimas Nr. 213 „Dėl administracinės naštos piliečiams ir kitiems asmenims nustatymo ir įvertinimo metodikos patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. sausio 11 d. nutarimas Nr. 4 „Dėl administracinės naštos ūkio subjektams nustatymo metodikos patvirtinimo“;

- Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas, patvirtintas Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

2. DĖSTOMOJI DALIS

Lietuvos Respublikos Seimas 2012 m. lapkričio 8 d. priėmė Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymą, kurio tikslas – užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybes interesus, kuo mažesnėmis sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytus tikslus. Pagal įstatymą Savivaldybių vykdomosios institucijos administracinės naštos mažinimo priemonės turi įtraukti į savivaldybių taryboms teikiamus tvirtinti savivaldybių strateginių veiklos planų projektus. Savivaldybių tarybos, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo nustatyta tvarka teikdamos veiklos ataskaitas, savivaldybės bendruomenei privalo jose nurodyti ir įvertinti praėjusio ataskaitinio laikotarpio administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo rezultatus.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr.T-13 patvirtino Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planą.

Vidaus audito metu įvertinta kaip vykdomas 2024 metų I-o pusmečio Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių planas.

2024 m. liepos 3 d. Kelmės rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyrius (toliau - CVAS) elektroniniu paštu išsiuntė priminimą atsakingų vykdytojų, t. y. savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių vadovams apie reikalavimą iki 2024 m. liepos 15 d. pateikti informaciją CVAS apie 2024-2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių plane nurodytų priemonių vykdymą. Iš priemonių plane nurodytų atsakingų vykdytojų buvo gauta informacija dėl administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo.

2.1. PASTEBĖJIMAI

Išanalizavus savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių atsakymus, kurie pateikė CVAS informaciją apie 2024–2026 metų administracinės naštos mažinimo priemonių plano 2024 m. I-o pusmečio vykdymą pagal nustatytus terminus, pastebėta, kad:

DĖL ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO 2024 METŲ I PUSMEČIO PRIEMONIŲ PLANO VYKDYMO

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	2024 metų planas	Atsakingi vykdytojai	Pastebėjimai apie 2024 m. I pusmečio plano vykdymą
1.	Padidintas užsakomų el. paslaugų skaičius procentais, proc.	proc.	5	Bendrasis priėmimo skyrius	Bendrasis priėmimo skyrius pateikė duomenis, kad per 2024 m. I pusmetį užsakomų el. paslaugų skaičius padidintas 1 proc.
2.	Atliktas vartotojų pasitenkinimo teikiamomis viešomis paslaugomis tyrimas, vnt.	vnt.	0	Bendrasis priėmimo skyrius	2024 m. kovo 21 d. – balandžio 26 d. buvo atlikta vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, užpildyta 290 anketų. Buvo nustatyta, kad 62 proc. apklaustųjų labai gerai įvertino Kelmės rajono savivaldybės administracijos personalo bendravimą teikiant paslaugas. Suteiktų paslaugų įgyvendinimo terminus labai gerai įvertino 57 proc.
3.	Apskaičiuotas asmenų ir ūkio subjektų atsakymo į pasirinktų paslaugų grupių prašymus pateikimo terminas, atliktas skaičiavimas	Atliktas skaičiavimas	20	Bendrasis priėmimo skyrius	Bendrasis priėmimo skyrius pateikė duomenis, kad apskaičiavus kelis atvejus vertinant atsakymo greitį, nustatyta, kad 25 kartus suteiktos paslaugos greičiau, negu nustatytas terminas.
4.	Sutrupėjęs atsakymo į asmenų ir ūkio subjektų pasirinktų paslaugų grupių prašymus pateikimo terminas, d. d.	d. d.	1	Bendrasis priėmimo skyrius	Bendrasis priėmimo skyrius pateikė duomenis, kad į asmenų ir ūkio subjektų pasirinktų paslaugų grupių prašymus sureaguojama per 1 d. d. arba paslauga suteikiama iškart tą pačią dieną.
5.	Projekto „Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“ įgyvendinimas, proc.	proc.	100	Bendrasis priėmimo skyrius	Projekto „Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“ įgyvendinimas 100 proc.
6.	Išankstinės klientų registracijos sistemos būdu užsiregistravusiųjų gyventojų vizitams pas specialistus, skaičius, vnt.	vnt.	50	Bendrasis priėmimo skyrius	Išankstinė klientų registracija buvo vykdoma Socialinės paramos skyriuje, 2024 m. I pusmetį iš anksto buvo užregistruota 111 klientų. Kituose padaliniuose išankstinė registracija nebūtina, klientai priimami iškart.
7.	Pateiktų skaitmenizuotų prašymų skaičius, vnt.	vnt.	200	Bendrasis priėmimo skyrius	563Z skaitmenizuoti piliečių prašymai pateikti Savivaldybės mero priimamajame.
8.	Atnaujinti administracinių paslaugų teikimo aprašymai ir prašymų formos	Vnt.	148	Bendrasis priėmimo skyrius ir Administracijos	Administracinių paslaugų teikimo aprašymai ir prašymų formos yra atnaujinami nuolatos.

	formas			struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	
9.	Atlikta klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa	Vnt.	2	Bendrasis priėmimo skyrius ir Administracijos struktūriniai padaliniai bei į padalinius neįeinantys specialistai, teikiantys administracines paslaugas.	2024 m. kovo 21 d. – balandžio 26 d. buvo atlikta vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe apklausa, užpildyta 290 anketų. Buvo nustatyta, kad 62 proc. apklaustųjų labai gerai įvertino Kelmės rajono savivaldybės administracijos personalo bendravimą teikiant paslaugas. Suteiktų paslaugų įgyvendinimo terminus labai gerai įvertino 57 proc.
10.	Išduoti leidimai renginiui organizuoti	vnt.	30	Seniūnijos	Tytuvėnų apylinkių seniūnija per 2024 m. I pusmetį nebuvo gauta prašymų dėl leidimų renginiui organizuoti. Kelmės apylinkių seniūnijoje per 2024 m. I pusmetį nebuvo gauta prašymų dėl leidimų renginiui organizuoti. Liolių seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 3 leidimus renginiui organizuoti. Tytuvėnų seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 1 leidimus renginiui organizuoti. Vaiguvos seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Šaukėnų seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 2 leidimus renginiui organizuoti. Pakražančio seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Užvenčio seniūnijoje per 2024 m. I pusmetį nebuvo gauta prašymų dėl leidimų renginiui organizuoti. Kelmės seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 7 leidimus renginiui organizuoti. Kražių seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 7 leidimus renginiui organizuoti. Kukečių seniūnija per 2024 m. I pusmetį išdavė 1 leidimą renginiui organizuoti. Taigi iš viso per 2024 m. I pusmetį buvo išduota 23 leidimai renginiams organizuoti.
11.	Sumažinta administracinė našta ūkio	Eur	271	Seniūnijos	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės administracijos

	subjektams renginių organizavimo srityje				tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T-126. Siekiant mažinti administracinę naštą dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu. Esant poreikiui seniūnijų darbuotojai padeda pareiškėjams gaudami reikalingus suderinimus el. būdu (pvz.: policijos ir pan.)
12.	Išlaikomas administracinės naštos vienam ūkio subjektui prekybos (paslaugų teikimo) viešosiose vietose srityje lygis	Eur	16	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Leidimai išduodami vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės administracijos tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T-126. Siekiant mažinti administracinę naštą dokumentai dėl leidimo gavimo yra tvarkomi ir elektroniniu būdu.
13.	Išlaikomas prekybos (paslaugų teikimo) leidimo išdavimo terminas nuo visų dokumentų, reikalingų leidimui išduoti, gavimo Savivaldybės administracijoje dienos	d. d.	3	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Prekybos (paslaugų teikimo) leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.
14.	Išlaikomas reklamos leidimo išdavimo terminas	d. d.	9	Seniūnijos, Statybos ir infrastruktūros skyrius	Reklamos leidimai išduodami tą pačią arba sekančią dieną, kai pateikiami Savivaldybės administracijai visi dokumentai, reikalingi leidimui išduoti.

2.2 IŠVADOS

Kelmės rajono savivaldybės taryba 2024 m. vasario 8 d. sprendimu Nr. T-13 „Dėl Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“ patvirtinto Kelmės rajono savivaldybės 2024–2026 metų Administracinės naštos mažinimo priemonių planą. Priemonės pagal nustatytus vykdymo terminus yra vykdomos.

Kelmės rajono savivaldybės administracijos

Centralizuoto vidaus audito skyriaus

Vedėja

Vaida Molotkienė